

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA TAMU MENGGUNAKAN  
TELEGRAM BOT SEBAGAI NOTIFIKASI PADA KANTOR  
KELURAHAN DESA KARANGMANGGIS KENDAL BERBASIS WEB**  
*(GUEST DATA MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM USING THE TELEGRAM BOT  
AS A NOTIFICATION WEB-BASED ON THE VILLAGE OFFICE OF KARANGMANGGIS  
KENDAL)*

**Granantyas Asminia**  
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi  
Universitas Semarang  
*granantyas@gmail.com*

***ABSTRACT***

*Along with the rapid development of information technology, it helps facilitate human work. The industry, agencies, or companies such as Karangmanggis Village Kendal village office do not yet have a guest data management system that helps relieve the work, so to facilitate the need for information systems that help the efficiency and effectiveness of the work in terms of the presentation of information. The application of guest data management at Karangmanggis Village Kendal Village Office has not been done to the maximum, in the form of handwritten guest books and must be re-inputted with Ms. Excel. And if any visiting guest wants to meet the employee in question, the reception staff should reread the needs of the guest and look for the person concerned. Thus, it requires two work processes that result in the slow presentation of the availability of information about the required data. Seeing the problem, the guest data management information system was created using telegram bot as a notification at Karangmanggis village Kendal village office based on web using the Waterfall development method, PHP and MySQLi as a database to help the process of managing guest data by the receptionist and the delivering information from guest to employees who via notification sent to the group on telegram messenger.*

**Keywords :** *Guest Data, Telegram Bot, WEB Based*

***ABSTRAK***

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi, membantu mempermudah pekerjaan manusia. Dunia industri, instansi, ataupun perusahaan seperti di Kantor Kelurahan Desa Karangmanggis Kendal belum memiliki sistem manajemen data tamu yang membantu meringankan pekerjaan, sehingga untuk mempermudah diperlukan sistem informasi yang membantu efisiensi dan efektifitas pekerjaan dalam hal penyajian informasi. Penerapan manajemen data tamu pada Kantor Kelurahan Desa Karangmanggis Kendal belum dilakukan secara maksimal, berupa buku tamu tulis tangan dan harus diinputkan kembali dengan Ms. Excel. Dan apabila ada tamu yang berkunjung ingin bertemu pegawai yang bersangkutan, pegawai resepsionis harus membaca ulang keperluan tamu dan mencari yang bersangkutan. Sehingga membutuhkan dua kali proses kerja yang mengakibatkan lambatnya penyajian ketersediaan informasi mengenai data yang dibutuhkan. Melihat permasalahan tersebut, maka dibuatlah sistem informasi manajemen data tamu menggunakan telegram *bot* sebagai notifikasi pada Kantor Kelurahan Desa Karangmanggis Kendal berbasis *web* menggunakan metode pengembangan *Waterfall*, *PHP* dan *MySQLi* sebagai *database* untuk membantu proses pengelolaan data tamu oleh resepsionis dan penyampaian informasi dari tamu kepada pegawai yang bersangkutan melalui notifikasi yang dikirimkan ke grup di *telegram messenger*.

**Kata Kunci :** *Data Tamu, Telegram Bot, Berbasis WEB*